

采购内容

服务名称	项目需求	数量	单位
<p>《桂林电视台网络信息化平台建设》云平台租赁服务</p>	<p>一、服务期间提供 7 台云主机服务器，且具备以下性能参数：</p> <p>（一）APP 服务器：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 操作系统：CentOS 7.3 64 位。 2. VCPU：8 核。 3. 运行内存：32G。 4. 系统盘：100G SSD，数据盘：240G SSD。 <p>（二）WEB 服务器</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 操作系统：Windows 2008 Enterprise R2 64 位 中文版。 2. VCPU：8 核。 3. 运行内存：32G。 4. 系统盘：140G SSD，数据盘：400G SSD。 <p>（三）外网数据库服务器</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 操作系统：Windows 2008 Enterprise R2 64 位 中文版。 2. VCPU：8 核。 3. 运行内存：16G。 4. 系统盘：100G SATA，数据盘：1024G SATA。 <p>（四）内网数据库服务器</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 操作系统：Windows 2008 Enterprise R2 64 位 中文版。 2. VCPU：8 核。 3. 运行内存：16G。 4. 系统盘：100G SATA，数据盘：1024G SATA。 <p>（五）视频存储服务器</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 操作系统：Windows 2008 Enterprise R2 64 位 中文版。 2. VCPU：8 核。 3. 运行内存：16G。 4. 系统盘：100G SATA，数据盘：30720G SATA。 <p>（六）网页防篡改主机</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 操作系统：Windows Server 2008 R2 Enterprise 64bit。 2. VCPU：4 核。 3. 运行内存：4G。 4. 系统盘：40G SAS，数据盘：60G SAS。 5. 其他：网页防篡改专用镜像。 <p>（七）云下一代防火墙</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 操作系统：ubuntu server 14.04 64bit。 2. VCPU：2 核。 3. 运行内存：2G。 4. 系统盘：40G SAS。 5. 其他：云下一代防火墙专用镜像。 <p>二、服务期间提供 1 台关系型数据库 Mysql 版云服务器，且具备以下性能参数：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 数据库引擎：MySQL。 2. 处理器：4 核。 3. 运行内存：16G。 4. 存储空间：100G SAS。 <p>三、服务期间提供一个弹性 IP：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 要求基于互联网上的静态 IP 地址，能够将弹性 IP 地址和子网中关联的弹性云主机绑定和解绑，可以实现 VPC 中的弹性云主机通过固定的公网 IP 地址与互联网互通。 2. IP 对公网络带宽 100M。 <p>四、服务期间提供一套云下一代防火墙安全产品，并具备以下功能：</p>	1	项

	<p>1. 应用识别。在进行分析报文头的基础上，结合不同的应用协议特征库综合判断所属的应用。</p> <p>2. 监控统计。对设备数据进行统计，并以柱状图、折线图、表格、报表、日志等方式呈现出来，帮助用户通过统计数据掌握设备状况，排查问题。</p> <p>3. 用户认证。对用户进行识别，通过认证的用户可以访问对应的管理资源</p> <p>4. 访问控制。划分安全区域和非安全区域，区域之间的访问基于安全策略进行控制。</p> <p>5. 入侵防御。实时监控多种网络攻击并根据配置对网络攻击进行阻断等操作</p> <p>6. 病毒过滤。探测各种病毒威胁，例如恶意软件、恶意网站等，并且根据配置对发现的病毒进行处理。</p> <p>7. 页面访问控制。针对不同用户的权限对页面的访问进行区别</p> <p>8. 带宽管理。能够管理和优化网络带宽，提高用户的网络体验和带宽资源利用率。</p> <p>9. 高可用性(HA)。在通信线路或设备产生故障时提供备用方案，从而保证数据通信的畅通，有效增强网络的可靠性。</p> <p>10. 授权管理。集中管理功能授权并可进行不同种类授权的统一下发。</p> <p>五、服务期间提供一套网页防篡改安全产品，并具备以下功能：</p> <p>（一）文件篡改防护</p> <p>1. 同时对多台网站服务器文件进行防止篡改，包括文件被修改，被添加，被删除。</p> <p>2. 同时对同一台服务器内的多个 web server 进行防篡改。</p> <p>3. 同时对同一 web server 内的多个 virtual host 进行防篡改。</p> <p>4. 异地（非网站目录）保留篡改后的页面篡改后快照，包括页面修改，和新增。</p> <p>5. 支持忽略保护策略；正则表达式；忽略篡改保护。</p> <p>6. 支持 Https 的网站篡改检测，HTTPS 网站防篡改，理论上嵌入应该直接支持。</p> <p>7. 保护防篡改内嵌模块和守护进程自己。</p> <p>（二）网站攻击行为防护</p> <p>1. 能够防止 SQL 数据库注入式攻击。</p> <p>2. 能够防止跨站脚本漏洞。</p> <p>3. 能够防止网站盗链。</p> <p>（三）网站文件发布与备份</p> <p>1. 支持内容发布。</p> <p>2. 支持实时同步。</p> <p>3. 支持手动同步，可按照条件（按时间戳前，后，区间；按子文件夹；按 WEB 服务器）。</p> <p>4. 支持双机热备功能。</p> <p>5. 实体间通信采用 SSL 加密。</p> <p>（四）日志与告警</p> <p>1. 系统日志：</p> <p>（1）记录用户登录，退出；添加，删除 Web server；添加，修改，删除用户。</p> <p>（2）查询，导出成 excel，自动清除和全部清除。</p> <p>2. 文件传输日志：</p> <p>（1）记录文件同步，文件删除，文件恢复。</p> <p>（2）日志查询，导出成 excel。</p> <p>3. 篡改告警：</p> <p>（1）记录文件删除，修改，添加，恢复等篡改和保护行为。</p> <p>（2）告警查询，导出成 excel，自动清除，全部清除功能。</p> <p>（3）告警的通知包括手机短信通知、邮件通知、管理界面警示框。</p> <p>（4）图形报表的综合统计和分析。</p>	
--	--	--

	<p>4. SQL 注入告警：</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 记录网站 SQL 注入攻击的行为。 (2) 告警查询，导出成 excel，自动清除，全部清除功能。 (3) 告警的通知包括手机短信通知、邮件通知、管理界面警示框。 (4) 图形报表的综合统计和分析。 <p>5. 盗链告警：</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 记录网站盗链行为。 (2) 告警查询，导出成 excel，自动清除，全部清除功能。 (3) 告警的通知包括手机短信通知、邮件通知、管理界面警示框。 (4) 图形报表的综合统计和分析。 <p>6. 系统管理和防护功能</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 用户管理功能： <ul style="list-style-type: none"> ①添加，删除，修改用户功能。 ②提供权限控制功能；管理员可以修改所有用户；普通用户可以修改自己。 ③锁定、解锁用户功能，可以手动锁定用户一定时间；密码错误次数满后自动锁定用户。 ④创建密码复杂度验证功能。 ⑤设定用户登录 IP 列表。 ⑥提供邮件形式密码找回功能。 (2) 授权管理功能： <ul style="list-style-type: none"> ①基于 License 文件的授权。 ②授权方式：最小授权单位为一台 web 服务器硬件主机。 ③授权类型：按时间，按服务器硬件主机数量按系统类型。 ④历史授权记录，第二授权时，显示历史授权记录。 ⑤授权提醒和邮件通知，包括过期，无授权，授权快过期。 (3) 服务器管理功能： <ul style="list-style-type: none"> ①添加删除和修改 Web 服务器的管理功能。 ②监控管理服务器的 CPU, 内存，硬盘等使用情况，获取管理服务器的基本信。 (4) 系统配置功能： <ul style="list-style-type: none"> ①密码复杂度配置。 ②通知邮件配置。 ③授权过期提醒配置。 ④自动清除告警和日志配置。 ⑤重试登录配置。 ⑥授权导入和当前授权信息显示。 <p>六、服务期间提供一套 WEB 应用防火墙安全产品，并具备以下功能：</p> <p>(一) CC 恶意攻击防护</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. 对单一源 IP 的访问频率进行控制，基于重定向跳转验证。 2. 针对海量慢速请求攻击，根据统计响应码及 URL 请求分布、异常 Referer 及 User-Agent 特征识别，结合网站精准防护规则进行综合防护。 <p>(二) 应用层防护和功能</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. 黑白名单：支持对指定访问源添加白名单、对恶意访问源进行封禁能力，访问源类型支持添加 IP、URL、Useragent（用户代理）、Referer（Http 访问来源）四种类型。 2. HTTP 协议规范攻击防护：包括特殊字符过滤、请求方式、内容传输方式，可对：multipart/form-data、text/xml、application/x-www-form-urlencoded 进行防护。 3. 注入攻击防护：可防御的注入攻击包括 SQL 注入、LDAP 注入、命令注入（OS 命令，webshell 等）、XPath 注入、Xml/Json 注入等。 4. XSS 攻击防护：可防护的攻击类型包括存储式、反射式、基于 Dom 的 XSS 攻击。 		
--	---	--	--

	<p>5. 目录遍历攻击防护。</p> <p>6. 认证管理和会话劫持攻击防护：阻断认证管理、cookie 信息被盗用、会话劫持攻击。</p> <p>7. 内容过滤：过滤 post form 和 get 参数。</p> <p>七、服务期间提供 CDN 内容分发服务，并具备以下功能：</p> <p>（一）网页加速功能</p> <p>1. 静态加速：对网站网页等内容进行缓存式加速。可缓存的文件扩展名主要有*.html、*.shtml 等静态页面类型；*.jpg、*.gif、*.swf 等图片或 flash；*.css、*.js 等样式类。</p> <p>2. 动态加速：对网站的动态网页进行路由或者协议优化加速，动态网页一般不能缓存。动态网页的主要扩展名有*.Jsp、*.asp、*.php、*.Do、*.Action 等。</p> <p>3. 路由优化：</p> <p>（1）系统能实时侦测链路状况，通过对链路状况的分析，发现最优链路，将数据转发到最优路径。</p> <p>（2）当链路出现故障或拥堵时，系统能自动快速的将流量切换到次优路径上，保证网络通信实时畅通。</p> <p>4. 协议优化：通过对传输协议的优化，大大减少建立连接次数及时间，减少动态数据在网络中传输的时长，提高传输效率。</p> <p>（二）流媒体加速功能</p> <p>1. 多屏合一</p> <p>（1）智能流媒体引擎支持将单一格式的视频直播流，通过低计算复杂度的转封装处理向多屏、多网进行分发。</p> <p>（2）支持 PC、TV、Pad、SmartPhone 等多中终端服务。支持 HTTP、WMS 流的加速服务，为用户提供稳定可靠的流媒体直播服务。</p> <p>2. 直播时移：可在收看直播时实时回跳到历史内容进行观看，支持 7*24h 回看。支持绝对时间显示与定位。</p> <p>3. 直播内容安全保护</p> <p>（1）支持流媒体的直播防盗链和数字密钥，保障内容安全。</p> <p>（2）支持根据终端做协议自适应和网络状况码率自适应。支持指定频道限速，保证下载高速连接数，降低整体峰值带宽。</p> <p>4. 超高读写能力：分层回源，带宽充足，降低硬盘读写导致设备负载高的问题。</p> <p>（三）下载加速功能</p> <p>1. 高速下载：将软件、文件、APP 等内容镜像到 CDN 平台的每个节点中，实现覆盖全国的高速下载服务，具有可靠、安全、高性能、高可用、可视化等特点。</p> <p>2. 安全校验：支持 KB-GB 级别的不同颗粒度的文件分发加速；专有防盗链技术保证内容安全；多重校验机制保证内容上传完整性。</p> <p>（四）增值服务功能</p> <p>1. 区域访问控制：针对客户需求，能够根据地域实现不同区域用户访问不同页面。</p> <p>2. 实时监控：提供专属 portal 管理平台，能够实时监控带宽情况。</p> <p>3. 访问日志分析：提供完整日志，并在专属 portal 平台中展示日志分析数据，包含用户区域分布、运营商分布、访问行为分析等。</p> <p>4. 智能调度服务：通过 GSLB 系统，能够实现网民的智能调度，就近访问 CDN 节点。</p> <p>（五）提供不少于 93T 网络流量。</p> <p>八、服务期间提供对象存储服务，并具备以下功能：</p> <p>1. 兼容 Amazon S3 协议，具备多语言的 SDK、具备自服务门户。</p> <p>2. 支持对象的分片上传功能。</p> <p>3. 支持子租户隔离功能。</p> <p>4. 支持双密钥功能。</p>	
--	---	--

	5. 支持日志记录功能。 6. 支持用量实时统计功能。 7. 支持网站托管功能。 8. 支持共享对象功能。 9. 支持防盗链功能。 10. 支持异地冗余功能。 11. 支持以对象粒度指定冗余策略的功能。 12. 支持多副本和纠删码功能。 13. 支持基于网络 RAID 功能。 14. 提供每个月不少于 2380G 的空间租用，以及不少于 1082G 的流出流量。		
商务要求：			
售后服务要求	<p>一、售后服务内容</p> 1. 电话报障 提供 7×24 小时一点故障申告处理和投诉服务。提供业务咨询、简介及受理指引等信息。可以通过拨打服务热线进行业务咨询、信息查询、故障申告等，7*24 小时服务。 2. 在线客户自主工单系统：可以直接派工单给后台技术运维人员。通过官网登录后，进入用户中心，可点击客户服务，点击提交工单，即可进行工单报障反馈。 <p>二、服务范围与目标</p> 1. 针对云平台，提供全面的保障及运维服务，运维管理对象包括：机房、物理设备、虚拟设备、云管理平台、云管理平台承诺对外提供的各种服务。 2. 针对云平台，提供不少于 1 年 7×24 服务。 3. 为最终用户提供技术服务热线(7*24 小时)，负责解答用户在云平台使用中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法。 4. 在服务期内，提供 7*24 小时的现场和技术支持服务，对故障 30 分钟内响应；30 分钟内到达云中心机房。如果逾期未作出响应，承担由于故障所造成的采购人全部损失。 5. 在服务期内，7*24 小时运行值班监控，配备具备多年云平台维护经验的运维人员，支持电话、网上值班等响应方式。 6. 云平台，针对机房基础设施、支撑网络及云平台的建设与运维，需要达到高可用、稳定、安全的目标，以下两个服务指标作为运维的首要保证目标： （1）业务可用性：在合同期内，每年用户云服务业务可用时间的概率：即每年实际可用时间/(实际可用时间+不可用时间)。 （2）数据存储持久性：在合同期内数据保存不丢的概率：即每年完好数据/(完好数据+丢失数据)。 7. 上述两个服务指标承诺达到的目标如下： （1）业务可用性 云主机：大于等于 99.95%。（每年不可用时间小于 4.4 小时）。 云存储：大于等于 99.95%。（每年不可用时间小于 4.4 小时）。 （2）数据存储持久性 云主机：大于 99.999999%。 云存储可用性：大于等于 99.99999999%。		
服务期限及地点	1. 租赁服务期：自签订合同之日起 7 个日历日内交付，通过验收并开始进行运行服务，服务期限自签订合同之日起一年。 2. 服务地点：广西桂林市采购人指定地点。		
付款方式	租赁服务费实行按月等额支付，即每月支付的租赁服务费=合同金额/12 个月。		