

二、 投标报价表

投标报价表

序号	设备类别	维保服务范围			维修保养服务期	报价	备注
1、	一、安全设备（系统）10台（套）的维护服务（详见表1），其中4台（套）安全设备（系统）提供软件升级服务； 二、机房41台设备（服务器及网络设备）的维护服务	项号	服务名称或技术条款	投标规格	合同签订之日起24个月	¥642,000.00	/
		一、	服务工作范围	服务器设备			
				1、河池市主IT机房所有浪潮、IBM服务器硬件维保及故障处理； 2、对主要业务操作系统(liunx和windows)进行数据备份； 3、其他技术支持服务。			
				1、河池市主IT机房的网络设备硬件维保； 2、河池市各县区网络设备提供每月远程巡检服务，产生故障时现场维护服务； 3、解决网络故障，提供网络优化相关建议； 4、其他技术支持服务。			
				1、河池市主IT机房的安全设备硬件维保； 2、提供深信服流控管理，深信服WEB应用防护、深信服入侵防御、绿盟防火墙软件及规则库贰年升级服务； 3、河池市各县区安全设备提供每月远程巡检服务，产生故障时现场维护服务； 4、解决网络故障，提供安全优化相关建议；			

					5、相关安全策略配置优化； 6、其他安全技术服务，安全加固整改等。									
					1、精密空调日常巡检，含滤网、冷凝管耗材更换。 2、UPS 主机日常巡检，不含配件更换；提供充放电测试服务。 3、动环监控系统软硬件维护，含配件更换。 4、KVM 系统软硬件维护。 5、机房环境、消防灭火器系统巡检，不含硬件。									
					机房辅助设备									
					服务内容包括但不限于硬件设备的日常运行监控、技术支持、定期巡检、损坏设备和部件的修复和更换、根据需要搬迁或重新安装配置等。									
					★（1）提供 7*24 小时故障报修热线电话：400-0771-125，设备发生故障时可拨打热线电话进行故障报修。热线电话保持畅通，保证 7*24 小时的故障响应。									
		二、		硬件设备维保服务	★（2）发生硬件故障或出现故障告警时，致电服务热线报修后 30 分钟内响应，通过电话进行故障的初步诊断后，按故障级别在规定时限内（见下表）到达现场进行维修和/或备件更换。如需更换备件，将免费提供合法原厂正品备件。现场故障处理服务都有设备所在单位相关人员签字确认。									
					故障级别		I 级		II 级		III 级			
							设备发生宕机故障；或关键部件故障，系统降级运行，系统虽然功能正常，但正常性能受到重大影响。		设备发生部件损坏故障（设备没有宕机，某个部件损坏报错，系统运行暂不受影响）。		设备出现一般报警信息，对系统正常运行暂没有影响，远程指导操作无法排除故障需现场服务的。			
					时 限 地 点		到达现场		恢复正 常		到达现 场		恢复正 常	
							到达现场		恢复正 常		到达现 场		恢复正 常	

				河池市	6 小时	8 小时	12 小时	24 小时	24 小时	24 小时					
				(3) 电话技术支持服务 在采购人业务正常开展时间内（周一至周日，8:00 - 22:00），提供电话技术支持，回答有关硬件系统操作、参数设置等方面的问题。											
	三、	系统软件维护服务	提供安装于服务器上的系统软件维护服务，服务包括但不限于：系统定期备份、日常运行监控、技术支持、定期巡检、故障排除和修复、配置参数的优化、根据需要重新安装配置和转移到新设备安装配置等；												
★（1） 电话技术支持			服务热线电话：400-0771-125（服务时段为周一至周日，8:00 - 22:00） 提供下列技术支持：解决或解答软件故障问题；解决或解答与软件相关的日常运作和安装问题。												
★（2） 现场技术支持			对于上述电话技术支持服务无法解决或解答的软件故障问题，安排工程师在规定时间内到达现场提供支持。												
（3）安 装修正 性补丁			根据实际情况以及在系统管理员同意的前提下，为服务器安装修正性软件，并且在安装完成后进行基本系统测试。												
★（4） 系统故障恢复支持			服务器发生系统故障时，提供下列服务协助恢复操作系统：检查操作系统日志，收集错误信息，进行故障原因分析。												
	四、	其他服务要求	对各个设备建立设备档案，详细记录设备的配置、维护记录等信息。定期对设备进行例行检查，包括现场巡检与远程巡检，每次巡检结束后提交《巡检记录表》给现场单位人员。现场巡检前提前一个工作日与设备所在单位人员联系。												

					(1) 巡检时间 安排	河池烟草机房每月一次现场巡检（河池市机房所有设备现场巡检及县局设备远程巡检），有设备所在单位负责人员签字确认。			
					(2) 巡检内容	巡检服务包含但不限于以下内容：			
				运行环境		检查设备运行环境的温湿度、电压等是否正常			
						对设备（含机柜、设备相关配件）进行清洁等例行工作			
				设备检查		设备告警灯是否亮起			
						设备是否有需更换故障或有隐患的部件			
						设备电源是否正常			
						设备运行（包括设备的 CPU、主板、内存、存储介质等部件）是否正常			
						设备连接和配置、设备接入和规则、服务器接入和配置、精密空调工作、UPS 电源工作是否正常			
						检查系统错误记录、系统日志文件，分析设备存在的隐患，提出解决方案和措施			
						检查系统资源使用率等，文件系统是否正常，文件目录中的文件个数是否正常			
						对操作系统基础健康状况进行分析，是否存在系统故障			
						检查系统版本，当前是否有新的版本、补丁、微码发布，提出更新方案和措施			
						系统是否存在安全漏洞，是否存在异常用户登陆，提出解决方			

秦新志

						案和措施							
						系统 备份			每次检查时对所有服务器操作系统进行一次备份				
						数据 收集			检查结束时，收集日志文件				
									设备硬件日志定期保存归档，在突发故障时可快速查询到历史运行状态				
						调优 建议			根据系统检查及分析结果，对系统的参数进行调整，在保障系统正常运行的基础上，提出对系统资源分配的合理优化的建议				
						报告			每次巡检时提供《巡检记录表》，每年度提供整年的维保服务报告。				
						指定负责维护的工程师团队，针对本项目的本地固定服务团队人数 26 人，已提供工程师团队相关信息（包括姓名，身份证号，联系方式等）。负责维护的工程师能熟练操作采购内容中维护服务设备列表的产品，保证维护工作的顺利开展。在项目服务期间中，如更换工程师先征得招标方同意。							
						所有维保备件均为合法原厂正品新件，如经确认我公司提供的备件为非合法原厂正品新件，采购人有权停止项目合同，并要求我公司赔偿采购人的损失。							
						配置变 更			协助采购人对系统的配置进行修改，如网络设备的 VLAN、IP 绑定、端口映射、配置扩展、系统用户的设置等				
						故障排 查			我公司在保证上述硬件设备及软件的安全、稳定、高效运行的基础上，按照采购人要求，和应用系统开发商一起对整个信息系统的运行进行监控、故障排查并准确定位故障源和故障原因，以及配合进行应用系统的安装、配置、调试和参数优化等工作。				

				<table><tr><td>应急措施</td><td>根据采购人系统环境，协助采购人建立系统硬件及相关软件常见故障的恢复流程及紧急措施，并协助并开展应急演练等工作。</td></tr><tr><td>升级改造</td><td>在采购人进行软硬件大的升级、改造等重要事件时，提供技术支持，如需工程师现场协助，须予以提供。</td></tr></table>	应急措施	根据采购人系统环境，协助采购人建立系统硬件及相关软件常见故障的恢复流程及紧急措施，并协助并开展应急演练等工作。	升级改造	在采购人进行软硬件大的升级、改造等重要事件时，提供技术支持，如需工程师现场协助，须予以提供。			
应急措施	根据采购人系统环境，协助采购人建立系统硬件及相关软件常见故障的恢复流程及紧急措施，并协助并开展应急演练等工作。										
升级改造	在采购人进行软硬件大的升级、改造等重要事件时，提供技术支持，如需工程师现场协助，须予以提供。										
				(1) 我公司维护服务技术人员在采购人现场服务时承诺遵守采购人机房管理相关规定，进入机房须征得采购人各单位人员同意，不随意操作其他与所需维护机器无关的设备。 (2) 在维保期间，重大或影响采购人业务运行的任何操作，如停机维护等，都先经采购人同意后才可进行。在维保工作中，因我公司原因损坏其它非维保设备及配件的，由我公司免费赔偿。我公司无法按标书要求在规定时间内解决软硬件故障，直接影响采购人正常开展业务工作的，采购人有权选择第三方公司提供服务，由此产生的各种费用由我公司无条件承担。							
				因机房维保过程中会涉及企业核心服务器，根据《信息安全管理规定》要求，我公司按招标方要求，在签订合同时，签署《信息安全保密协议》。							
				1、每日的检查记录； 2、每月的巡检报告； 3、每年最新的网络拓扑图； 4、每年一次系统运行风险评估报告及解决方案； 5、每次事故处理记录及分析报告；							
				1、付款方式及条件：运维服务费可按照服务期按照季度支付。在上一季度结束 15 个工作日内，我公司向甲方开具支付合法合规的增值税专用发票，甲方在发票后 10 个工作日内向我公司支付上期的运维服务费。 2、服务期限：从签订合同之日起开始服务，服务期 24 个月。							

			3、服务地点：河池市烟草公司及各县营销部。					
			投标报价为整体项目的总报价，报价包含“服务内容及要求”的所有服务内容所涉及的设备、劳务、旅差、管理、材料、维护、保险、评审、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的应有风险、责任等各项应有费用，以及第三方服务机构提供的服务费用等。					
附：	维保设备列表		安全设备维保列表（表1）					
			序号	名称	数量	单位	存放地点	备注
			1	启明星辰堡垒机	1	台	河池机房	
			2	深信服上网行为管理	1	台	河池机房	
			3	启明星辰防火墙	1	台	河池机房	
			4	深信服流控管理	1	台	河池机房	提供两年软件及特征库升级服务
			5	深信服 WEB 应用防护	1	台	河池机房	提供两年软件及特征库升级服务
			6	深信服入侵防御	1	台	河池机房	提供两年软件及特征库升级服务
			7	绿盟防火墙	1	套	河池机房	提供两年软件及特征库升级服务

8	天融信防病毒网关	1	台	河池机房	
9	启明入侵防御	1	台	河池机房	
10	天融信日志审计	1	台	河池机房	

具体设备型号和配置，现场调研后确认，上述设备配置如有变动，以设备实际配置为准。且在维保期间，采购方新采购的设备可列入维保范围。

服务器及网络设备列表（表 2）

序号	类别	名称	数量	单位	存放地点
1	网络设备	H3C 无线控制器	1	台	河池机房
		华为交换机	4	台	河池机房
		H3C 交换机	4	台	河池机房
		H3C 路由器	1	台	河池机房
		H3C 路由器	10	台	河池各县公司机房
2	空调	Schneider 机房精密空调	2	台	河池机房
3	服务器	浪潮、IBM 服务器	15	台	河池机房
4	动环监控系统	金鹏正	1	套	河池机房
5	UPS	科华	1	台	河池机房
6	备份一体机	爱数	1	台	河池机房

				7	KVM	安腾	1	套	河池机房			
具体设备型号和配置，现场调研后确认，上述设备配置如有变动，以设备实际配置为准。且在维保期间，采购方新采购的设备可列入维保范围。												
报价合计：人民币大写陆拾肆万贰仟元整(¥642,000.00元)。												
维修保养服务合同期限：两 年（合同签订之日起 24 个月）。												
服务地点：河池市烟草公司及各县营销部												
该报价已包括所有服务内容所涉及的设备、劳务、旅差、管理、材料、维护、保险、评审、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的应有风险、责任等各项应有费用，以及第三方服务机构提供的服务费用等。												

投标人盖章：广西智瑞计算机技术有限公司

法定代表人或委托代理人签字：秦新龙

日期：2019 年 12 月 2 日

投标说明：

- 1、投标人的投标报价表加盖公章并签字，无签字盖公章的投标无效。
- 2、若此表由多页构成的，加盖投标人法人公章并由法定代表人（或委托代理人）签字。

秦新龙