

服务范围及服务要求

序号	标的的名称	数量及单位	技术要求
1	杀毒软件天擎终端维保服务	1 项	一、维保内容 维保设备：奇安信天擎终端安全系统（V10.0），包含 1300 个 Windows 客户端，40 个 Windows Server 服务器。供应商必须具备响应文件中列举的软件系统模块，完成系统的安装、测试、联调等工作。 二、详细技术要求 ▲1. 需要对采购人现网中使用的奇安信天擎终端安全管理延续版本升级及原厂售后维保服务，提供 3 年升级维保服务； 2. 服务中包含 1300 个 Windows 客户端升级维保服务，40 个 Windows Server 服务器升级维保服务； 3. PC 终端升级后支持以下功能： 1) 支持根据分组、计算机名称、IP 地址、操作系统、在线状态等条件筛选终端进行管理，支持单点维护功能； ▲2) 客户端主程序、病毒库版本支持按分组和多批次进行灰度更新，保持在低风险中完成终端能力更新，支持设置不同终端类型设置和每批次观察时长（须在响应文件中提供功能界面截图并加盖供应商公章）； 3) 支持终端“防退出”、“防卸载”密码保护，支持设置自我保护功能，防止客户端进程被恶意终止、注入、劫持； 4) 支持病毒防护概况：终端基础信息、病毒库版本、发现病毒数、未处理病毒数、最后查杀时间、文件防护状态、引擎使用状态、扩展病毒库版本； 5) 支持手动添加、导入、导出黑白名单，支持通过文件数字签名添加黑白名单管理； 6) 支持扫描所有文件和仅扫描程序及文档文件设置，支持对压缩包文件设置最大扫描层数和大小；

			7)支持扫描资源占用设置,可设置不限制、均衡型、低资源等三种模式; ▲8)支持对进程防护、注册表防护、驱动防护、U 盘安全防护、邮件防护、下载防护、IM 防护、局域网文件防护、网页安全防护、勒索软件防护(须在响应文件中提供功能界面截图并加盖供应商公章); 9)支持自动阻止远程登录行为,防护黑客远程爆破和拦截恶意的远程登录; 10)支持网络入侵拦截对流入本机的网络包数据和行为进行检测,根据策略在网络层拦截漏洞攻击、黑客入侵等威胁; 11)支持对 Windows 操作系统、IE、.NET Framework、Office、Adobe、硬件驱动更新等软件进行补丁修复,支持补丁类型和级别包括:安全更新、重要补丁、功能补丁、可选补丁等; ▲12)支持灰度发布的漏洞修复策略,将全网终端划分为由小到大的多个批次,按批次逐步扩大允许更新的范围,自动化编排完成漏洞修复(须在响应文件中提供功能界面截图并加盖供应商公章); 13)支持主机防火墙功能,通过添加 IP、域名规则、支持允许/拒绝规则、支持任意流向拦截和允许,支持 TCP、UDP、TCP+UDP、ICMP、多播和组播,支持自定义端口、IP 范围; 4.Windows Server 服务器端升级后支持以下功能: ▲1)支持对压缩包内的病毒扫描,支持多层压缩包的扫描,可自定义配置压缩包的扫描层数,至少 10 层模式下的扫描(须在响应文件中提供功能界面截图并加盖供应商公章); ▲2)客户端主程序、病毒库版本支持按分组和多批次进行灰度更新,保持在低风险中完成终端能力更新(须在响应文件中提供功能界面截图并加盖供应商公章); 3)支持对 Windows 操作系统、IE、.NET Framework、Office、Adobe Flash Player、Adobe Acrobat 和 Adobe Acrobat Reader DC、
--	--	--	---

		硬件驱动更新等软件进行补丁修复； 4) 支持对终端当扫描到感染型病毒、顽固木马时，扫描时不允许终端用户暂停或停止扫描任务； 5) 病毒扫描支持扫描所有文件和仅扫描程序及文档文件设置，支持对压缩包文件设置最大扫描层数和大小，当发现压缩包内存在病毒时，还需继续扫描压缩包内其他文件； ▲6) 支持灰度发布的漏洞修复策略，将全网终端划分为由小到大的多个批次，按批次逐步扩大允许更新的范围，自动化编排完成漏洞修复(须在响应文件中提供功能界面截图并加盖供应商公章)； 7) 支持开启自动修复漏洞，包括开机时修复，并支持随机延迟执行、间隔修复和按时间段修复，可设置延迟时间、间隔修复时间和修复时间段。 5. 远程支持：提供免费的远程技术支持服务，服务内容包括：产品应用情况及使用问题的解决；相关售后文档(FAQ)的提供；产品应用情况通告等； 6. 保修服务：产品在维保期内提供免费保修服务，系统发生故障后将提供快速维修或更换发生故障的产品等服务； 7. 巡检服务：在维保期内，将定期提供上门检修、检测及维护，或经业务方同意进行电话询查等巡检服务； 应急响应：在维保期内，系统出现紧急故障时，将在 1 小时内作出响应，为最终用户提供 7×24 远程电话技术支持服务，如远程无法解决，将安排售后工程师进行紧急现场服务，4 小时内到达用户现场，并配合用户快速解决问题。
--	--	--