

服务范围、服务要求

序 号	标的的 名称	数量及 单位	▲技术要求										
1	乳腺 X 线 摄影系 统维修 维保采 购	1 项	<div>一、维保设备</div> <table><tr><th>设备名称</th><th>设备品牌</th><th>设备型号</th><th>数量</th><th>服务期限</th></tr><tr><td>乳腺 X 线摄影系统</td><td>意大利吉特</td><td>GIOTTO IMAGE 3D</td><td>1 台</td><td>2 年</td></tr></table> <div>二、维修维保服务范围</div> <p>1. 本次项目所维护设备现为故障停机状态，主要故障为平板探测器故障，成交供应商需承诺签订合同后 5 个工作日内将设备维修恢复至可正常使用，并按医疗器械管理要求对设备进行验收检测，并在完成验收检测 10 个工作日内出具第三方计量检测报告并提供检测合格证，承诺所有检测费用由成交供应商负责。如不能按时完成维修恢复设备正常使用的，采购人有权单方解除合同并拒绝支付服务费用。如造成采购人损失的，则由成交供应商承担损失费用(包含但不限于采购人聘请第三方维修的费用)（响应文件中提供承诺函，加盖供应商公章，格式不限）。</p> <p>2. 设备故障修复后的维保服务内容：全保型维保服务，包含主机、球管、探测器、整机标配的零部件及工作站的保养、维修或者更换等。</p> <div>三、技术服务要求</div> <p>1. 按国家、行业的标准及采购文件的要求对项目内的设备进行系统的、全面的检测、维护及保养，以保证设备的高效、正常运作。</p> <p>2. 按照厂家设备本身标准，定期更换易损耗件，提供每季度不少于 1 次对系统进行现场校准和保养，校准和保养后需在 5 天内提供书面保养报告及整机质量评估报告，报告具备电子单且可追溯；定期的维护保养服务内容包括但不限于：设备安全检查，性能服务测试，影像质量检查，设备除尘保养，运行状态检查等。</p> <p>3. 年度维保结束后，需提供设备的年度保养报告及整机质量评估报告。</p> <p>4. 合同期内，无条件提供不限次数人工现场维修（每次维修后提供书面维修报告，并提供现场故障维修讲解服务），如需更换配件，应确保使用的维修零配件与原设备部件型号一致，且为原厂全新备件。</p>	设备名称	设备品牌	设备型号	数量	服务期限	乳腺 X 线摄影系统	意大利吉特	GIOTTO IMAGE 3D	1 台	2 年
设备名称	设备品牌	设备型号	数量	服务期限									
乳腺 X 线摄影系统	意大利吉特	GIOTTO IMAGE 3D	1 台	2 年									

		<p>5. 提供 24 小时×365 天常设固定电话售后服务热线服务，并有工程师每天不少于 12 小时接听，为采购人用户快速诊断和提供技术支持服务。接到故障报修电话后立即响应，确保 12 小时内到达现场进行维修。如出现故障停机，工程师 12 小时内未能达到现场，每次从维保费用内扣除 3000 元。</p> <p>6. 备品备件及耗材等要求：备品备件及耗材须满足维保期内的需求。</p> <p>7. 服务期内除用户因素外，必须确保设备的开机率不低于 95%（按全年 365 天计算）；若设备开机率低于 95%，每超一天成交供应商应顺延长保修期 5 天，如开机率低于 90%，采购人可单方解除合同（响应文件中提供承诺函，加盖供应商公章，格式不限）</p> <p>8. 更换球管或探测器等其他重要部件后须按医疗器械管理要求进行验收检测，出具第三方计量检测报告并提供检测合格证，所有检测费用由成交供应商负责。</p> <p>9. 服务期内设备因故障连续停机 15 日以上无法修复设备的，或 3 个月内重复发生 3 次同一故障的，采购人有权单方解除合同并拒绝支付维保费用。如造成采购人损失的，则由供应商承担损失费用(包括但不限于采购人聘请第三方维修的费用)。</p> <p>10. 服务期内无条件提供设备的系统软件及硬件的安全性改版升级和技术支持，并保证所有的系统软件（非功能软件）为最新版本，并保证不违反国家有关知识产权的法律规定。</p> <p>11. 合同期内最后一个月需三方人员（成交供应商、使用科室、医疗设备科）在场对设备进行全面保养，在此过程中发现的问题，不论大小，一律彻底修复。且在合同期内最后一个月更换的配件，成交供应商应保证自更换之日起三个月内正常使用，如三个月内出现故障，由成交供应商承担维修费用。</p> <p>12. 在维修过程中，若因维修人员疏忽失误造成设备的损坏或资料及软件的丢失等意外情况，成交供应商应承担赔付采购人损失。</p>
--	--	---