

## 服务范围、服务要求

序号	标的的名称	数量及单位	▲技术要求
1	医用三气维保服务	1 项	<p><b>1. 服务内容</b></p> <p>梧州市工人医院医用三气维保服务（运维服务）1 年</p> <p><b>2. 服务范围</b></p> <p>2.1 本部院区设备运行维保（医用制氧系统保养，医用压缩空气系统保养，医用中心吸引系统保养，手术室医气系统维护，以上医气管路设备带系统维护，安全阀送检、压力表送检，氧气送检，28 套 UPS 电源维护，值班巡检）</p> <p>2.2 北山院区设备运行维保（医用制氧系统保养，医用中心吸引系统保养，以上医气管路设备带系统维护，安全阀送检、压力表送检，氧气送检，病床维修，值班巡检）</p> <p>2.3 本部、北山院区病床和床头柜、医用治疗车的维修服务，接到报修通知后 15 分钟内到达现场维修。</p> <p><b>3. 服务具体要求</b></p> <p>3.1 报修方式：具备报修服务专线电话，24 小时*365 天有专人接听。</p> <p>3.2 服务响应时间：服务期限内需保证有驻点工程师在梧州市，且接到医院报修电话，一般故障 30 分钟内到达现场处理；紧急故障 20 分钟内到达现场处理。</p> <p>3.3 医气系统开机率保障：服务期限内，需保证开机率<math>\geq 95\%</math>（按一年 365 天计算，即每年因故障维修累计停机时间不超过 18.5 天），每年计算一次，若开机率低于 95%的，每降低一个百分点，应延长维保期 7 天，并按超出天数支付 3000 元/天罚款，若设备开机率低于 90%的，采购人有权单方解除合同，如造成采购人损失的，则按由供应商承担损失费用（包含但不限于采购人聘请第三方维修的费用）。</p> <p>3.4 医用制氧系统保养（本部 4 套机组、北山院区 2 套机组）</p> <p>为确保制氧系统产出的氧气满足《医用气体工程技术规范》GB50751-2012 的理化指标，同时设备保持良好的运行状态，制氧系统需要定期保养，具体如下：</p>

		<p>(1) 空压机的空气过滤器、机油过滤器每 6 个月更换 1 次。</p> <p>(2) 空压机的油气分离器、机油每 6 个月更换 1 次。</p> <p>(3) 管道滤芯、除菌滤芯每 12 个月更换 1 次。</p> <p>(4) 检查空压机排气温度是否正常，定期清理油冷却器、散热器、滤网灰尘。</p> <p>(5) 检查电子排水器是否正常。</p> <p>(6) 检查设备接口管路气密性。</p> <p>(7) 检查各设备运行是否正常，压力表等仪表的准确性。</p> <p>(8) 安全阀、压力表、产出的氧气每年按规定送检。</p> <p>(9) 检查备用汇流排氧气瓶的气量，按需更换氧气瓶，用完前通知采购人采购备用氧气。</p> <p>3.5 医用压缩空气系统保养（本部 4 套机组）</p> <p>根据医用压缩空气系统运行需要，确保医用压缩空气系统满足《医用气体工程技术规范》GB50751-2012 的相关要求，同时设备保持良好的运行状态，医用压缩空气系统需要定期保养，具体如下：</p> <p>(1) 空压机的空气过滤器每 6 个月更换 1 次。</p> <p>(2) 管道滤芯、除菌滤芯每 12 个月更换 1 次。</p> <p>(3) 润滑脂、密封条每 12 个月更换一次。</p> <p>(4) 检查空压机排气温度是否正常，定期清理油冷却器、散热器、滤网灰尘。</p> <p>(5) 检查电子排水器是否正常。</p> <p>(6) 检查设备接口管路气密性。</p> <p>(7) 检查各设备运行是否正常，压力表等仪表的准确性。</p> <p>(8) 安全阀、压力表每年按规定送检。</p> <p>3.6 医用中心吸引系统保养（本部 3 套机组、北山院区 2 套机组）</p> <p>根据医用中心吸引系统运行需要，确保医用中心吸引系统满足《医用气体工程技术规范》GB50751-2012 的相关要求，同时设备保持良好的运行状态，需要定期维护：</p> <p>(1) 前级滤芯、排气灭菌滤芯每 12 个月更换 1 次。</p>
--	--	---

			<p>(2) 空气过滤器、机油过滤器、油气分离器、真空泵油每 12 个月更换 1 次。</p> <p>(3) 检查真空泵是否漏油，设备接口管路气密性。</p> <p>(4) 检查各设备运行是否正常，压力表等仪表的准确性。</p> <p>3.7 手术室医气系统维护（本部 2 套设备）</p> <p>根据《医院医用气体系统运行管理》WS 435-2013 标准的相关规定，保证手术室气体系统稳定运行，需做好手术室医气系统维护：</p> <p>(1) 检查汇流排接口、阀门是否漏气。</p> <p>(2) 检查麻醉废气排放机组运行是否正常。</p> <p>(3) 检查各仪表是否正常。</p> <p>(4) 安全阀、压力表每年按规定送检。</p> <p>3.8 医气管路设备带系统维护</p> <p>根据《医院医用气体系统运行管理》WS 435-2013 标准的相关规定，保证医用气体稳定供应，定期作如下检查维护：</p> <p>(1) 每周检查各病区阀门是否正常。</p> <p>(2) 每周检查各病区二级减压箱是否正常。</p> <p>(3) 每周检查各病区气体压力是否正常。</p> <p>(4) 每周处理临床科室报修的供气系统故障。</p> <p>(5) 每季度巡检各病区的所有点位。</p> <p>3.9 值班巡检</p> <p>根据《医院医用气体系统运行管理》WS 435-2013 标准的相关规定，为保证医用气体系统安全、稳定的运行，制定管理制度如下：</p> <p>(1) 法定工作时间至少 1 人在院，发现故障或者接到报修通知后 15 分钟内到达现场处理，非法定工作时间至少 1 人在市区内，发现故障或者接到报修通知后 20 分钟内到达现场处理。</p> <p>(2) 值班期间保证手机畅通（特殊情况提前向院方报备）。</p> <p>(3) 值班人员的主要职责是日常巡检、故障处理、资料整理、临时紧急任务等。</p> <p>(4) 设备发生故障后 15 分钟内到达现场维修处理，如需更换配件，100</p>
--	--	--	--

		<p>元以内的配件自行更换，超过 100 元的配件费用另计，经采购人管理人员确认后更换。维修工作按规范落实安全文明作业，注重细节，保证质量，尽快完成维修，并做好维修记录。</p> <p>（5）故障因配件或技术原因不能及时修复的，须向采购人说明情况并给出维修计划。</p> <p>（6）落实相关管理制度规范，交接班时要交代具体注意事项，包括处理完成以及遗留问题。</p> <p>（7）巡检人员巡检时工作要认真细致，不得马虎、遗漏，并认真填写巡检记录</p> <p>（8）医气系统相关站房每个工作日巡检 3 次，早上、下午、晚上各 1 次；非工作日每日巡检 2 次，早上、晚上各 1 次；病区医气监测点、用气末端每周巡检一次；长假前或每月底组织安全检查一次，以上巡检均需要台账记录。</p> <p>3.10 UPS 电源设备维护</p> <p>对本部特殊区域共 28 套 UPS 电源设备进行巡检、维护，每月 1 次常规巡检，每季度 1 次断电测试，每年测试 UPS 电池组端电压、内阻、容量，判断电池衰减程度，并做好相关记录</p> <p>3.11 病床维修</p> <p>本部、北山院区病床和床头柜、医用治疗车的维修服务，接到报修通知后 15 分钟内维修。</p> <p>3.12 建立完整的售后服务保养维修记录档案，以备随时查阅。</p>
<b>▲一、商务要求</b>		
服务期限和地点	<p>1. 服务期限：自合同签订之日起 12 个月。</p> <p>2. 交付的地点：广西梧州市采购人指定地点。</p>	
合同签订时间	自成交通知书发出之日起 15 日内	
付款条件（进度和方式）	<p>本合同采用分期付款的方式结算, 无预付款。采购人付款前，成交供应商应根据采购人的要求开具足额且合法有效的增值税发票（发票票面金额需与采购人要求一致，且发票类型由采购人确定）和付款申请给采购人，采购人核对发票无误后 90 天内按照如下期限支付合同款至成交供应商指定对公银行账户，因成交供应商未向采购人提供发票致使采购人迟延付款的，采购人不承担违约责任。</p>	

	<p>首期款：服务期满 2 个月，服务质量达到采购人需求，成交供应商开具 50% 合同金额发票，采购人向成交供应商支付 50% 的合同款项；</p> <p>尾期款：服务期满 12 个月，采购人在扣除成交供应商在合同履行期内因违约行为而产生对采购人的债务金额后，将剩余款项无息支付给成交供应商。</p>
人员要求	<p>1.至少投入项目总负责人 1 名，项目实施人员 2 名（其中驻点工程师至少 1 名，巡检人员至少 1 名）。</p> <p>2. 驻点工程师须具备特种设备作业人员证（代号 R1）或特种作业操作证（焊接与热切割作业）或特种作业操作证（电工作业）等，自备维修维护工具。</p> <p><b>注：须在响应文件提供 2024 年 12 月至今任意 1 个月供应商为所有拟投入本项目人员缴纳社保的证明材料。</b></p>
竞标报价	<p>竞标报价包含实施本项目所需的所有费用，包含采购、货物（含设备零配件及系统升级、维保等）、制造、改造、包装、运输、劳务、维护、保养、耗材、差旅、管理、利润、税金、保险、协调、装卸、调试、培训、售后服务费用、迁移（含迁移后的计量检测费用）、更换重要配件后的计量检测费用以及相关文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。</p>
<b>二、与实现项目目标相关的其他要求</b>	
<b>（一）验收标准</b>	
符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。	
<b>（二）其他要求</b>	
投标人可根据本项目采购需求及评标标准提供项目实施方案。	
<b>三、核心产品说明</b>	
本项目属于服务类项目，无核心产品。	